

SÃO PAULO, 04/03/2026
PROCESSO 1197/2024

ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ MULTIDISCIPLINAR DE AVALIAÇÃO – SEBRAE CONECTA

PARTICIPANTES:

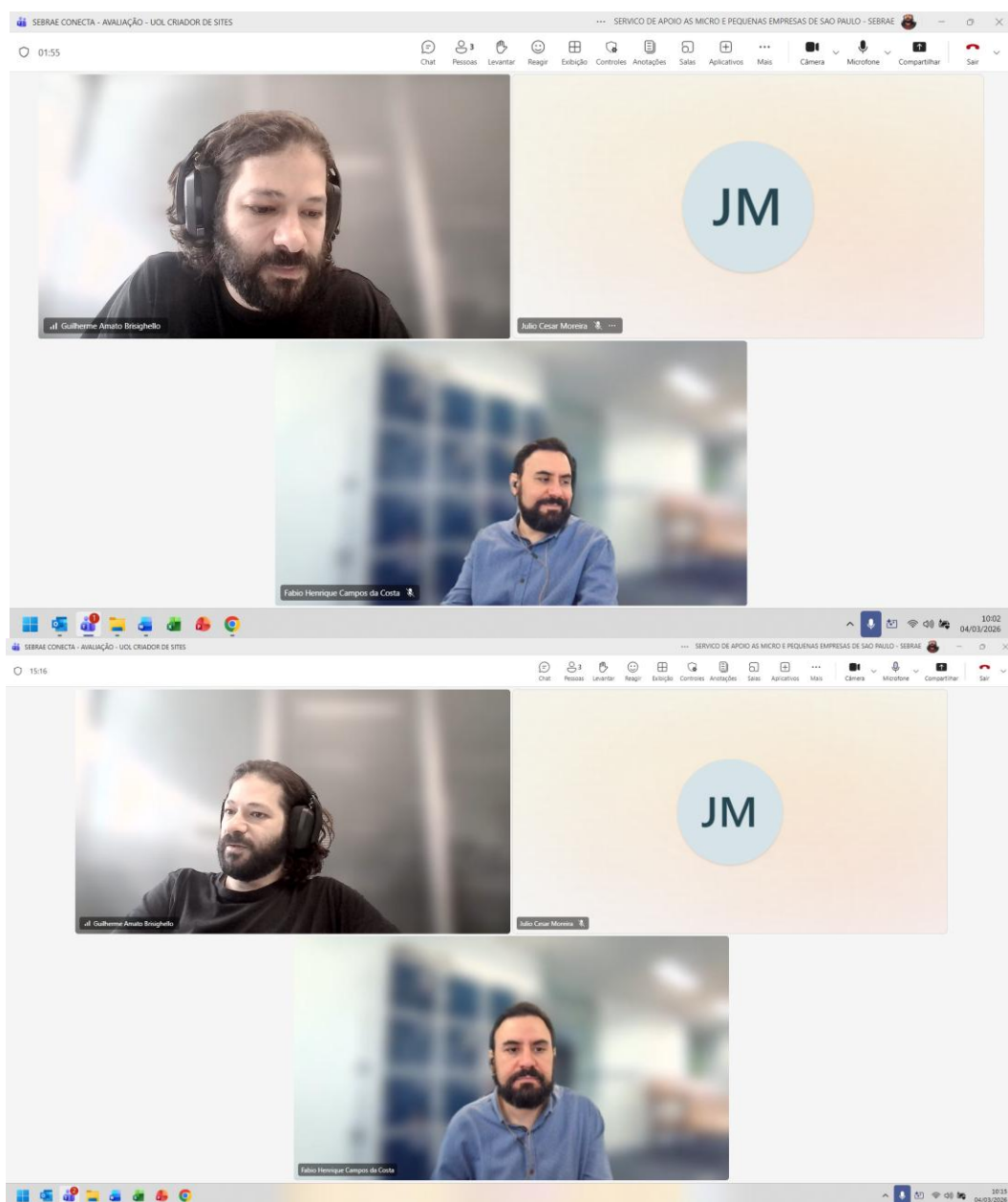
Guilherme Amato Brisighello – UGSTD

Julio Cesar Moreira – UMC

Fábio Henrique Campos da Costa - UGSTD

DURAÇÃO:

Comitê reunido às 10:00, deliberação iniciada às 10:02, reunião encerrada às 10:15



PAUTA:

Avaliação das Solução: UOL Criador de Sites (Universo Online S.A - 01.109.184/0001-95)

DELIBERAÇÕES:

- Análise da Solução **UOL Criador de Sites**;
- Para análise das soluções, foram utilizadas as informações fornecidas pelas empresas como parte do ANEXO II do processo;
- Neste formulário, estão todos os critérios obrigatórios e classificatórios do edital;
- Todos os integrantes do Comitê reunidos nesta reunião analisaram todos os critérios, com os resultados aferidos inseridos na ficha de avaliação, inseridas abaixo nesta ata.

DECISÕES:

Após análise do comitê multidisciplinar, para a solução **UOL Criador de Sites**, deliberamos:

- **UOL Conecte** está **aprovada** pela pontuação de 26 pontos, acima dos 20 pontos mínimos requeridos para a categoria.

PRÓXIMOS PASSOS:

Publicar a deliberação.

Nº	REQUISITOS	NÃO ATENDE	ATENDE
1	Trata-se de plataforma, aplicativo, e/ou solução digital para micro e pequenas empresas, que esteja constituída há pelo menos 1 (um) ano, e que atendam obrigatoriamente pelo menos um dos portes de Micro e Pequenas Empresas (MEI, ME e EPP), dentro de uma das categorias propostas neste edital.		X
2	A plataforma garante sigilo dos dados por meio de certificado de segurança e práticas comprováveis de <i>compliance</i> .		X
3	A proposta contempla equipe especializada em desenvolvimento para manutenção da plataforma.		X
4	A empresa parceira detentora da plataforma, respeitando os critérios da LGPD e mediante atualização dos termos de uso da plataforma para contemplar esta troca, compromete-se a identificar em sua base clientes do SEBRAE/SP, e enviar ao SEBRAE/SP dados da utilização da ferramenta por parte destes clientes, segundo os parâmetros do item 11 desde edital – INTEGRAÇÃO DE DADOS via API, com o intuito de geração de registro em sistema proprietário do SEBRAE/SP, do atendimento realizado por meio da parceria e da geração de inteligência.		X
5	A proposta conta com a prestação de suporte direto aos usuários (consumidores e prestadores de serviços), por meio de e-mail e/ou chat online para responder a qualquer demanda relacionada ao funcionamento e utilização da plataforma.		X
6	A plataforma possui estrutura tecnológica para processar grandes volumes de acesso simultâneo dos clientes impactados pelas campanhas promovidas pelo SEBRAE/SP (no mínimo, 1 mil acessos simultâneos).		X

Nº	REQUISITOS	NÃO ATENDE	ATENDE
	<i>A categoria (17) Ferramentas de Gestão Empresarial Offline está desobrigada a cumprir este requisito.</i>		
7	A plataforma é operada em ambiente de computação 100% em nuvem (mediante comprovação de relatório de serviço de nuvem). <i>A categoria (17) Ferramentas de Gestão Empresarial Offline está desobrigada a cumprir este requisito.</i>		X
8	A proponente possui os registros junto ao órgão público competente para autorizar o desenvolvimento de seu objeto social como, por exemplo, do Banco Central, Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e Agência Nacional de Saúde – ANS para legalidade de sua operação (exemplos aplicados, exclusivamente, para Fintechs, Seguradoras e Healthtechs cujas operações exigem essas autorizações).		N/A
9	A proponente concorda em oferecer 10% de desconto para clientes do SEBRAE/SP em todos os serviços pagos, atuais e futuros, dentro da plataforma, durante a vigência do Termo de Parceria.		X

Nº	CRITÉRIO DE EQUIDADE DE GÊNERO	NÃO ATENDE	ATENDE
C-E	A empresa possui como representante legal pessoa que se identifica como mulher, ou possui quadro societário majoritariamente composto por pessoas que se identificam como mulheres, há pelo menos 6 (seis) meses.		X

Critérios válidos para a categoria (21) Solução de Criação de Sites

Nº	REQUISITOS	PARA ESTE REQUISITO, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 3 (TRÊS) PONTOS			
	QUANTO À MATURIDADE (BASE)	NÃO ATENDE 0 pontos (menos de 5 mil clientes)	ATENDE 1 ponto (de 5 mil à menos de 25 mil clientes)	ATENDE 2 pontos (de 25 mil à menos de 50 mil clientes)	ATENDE 3 pontos (à partir de 50 mil clientes)
1	A solução conta com base de usuários que utilizaram os serviços nos últimos 06 (seis) meses, mediante relatório de uso.		X		

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS	
	QUANTO AO ACESSO POR DISPOSITIVOS	NÃO ATENDE 0 pontos	ATENDE 1 ponto
2	A solução possibilita que os clientes tenham acesso à solução por dispositivos mobile.		X

3	A solução possibilita que os clientes tenham acesso à solução em desktops.		X
----------	--	--	---

Nº	REQUISITOS	PARA ESTE REQUISITO, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS		
		NÃO ATENDE 0 pontos (mediante solicitação por escrito, telefone ou outro meio não digital)	ATENDE 1 ponto (mediante solicitação por canal de atendimento digital)	ATENDE 2 pontos (de maneira nativa / automatizada)
4	A solução conta com meio facilitado para rescisão de qualquer contratação ou assinatura oferecida.			X

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 11 (ONZE) PONTOS	
		NÃO ATENDE 0 pontos	ATENDE 1 ponto
5	A solução oferece a funcionalidade de loja online integrada (e-commerce)	X	
6	A solução oferece a funcionalidade de testes A/B para otimização de páginas		X
7	A solução oferece funcionalidades para a criação de landing pages específicas para campanhas		X
8	A solução oferece suporte a blogs e criação de conteúdo.		X
9	A solução oferece suporte a múltiplos idiomas para sites multilíngues		X
10	A solução oferece uma variedade de templates e temas pré-desenvolvidos		X
11	A solução permite a criação de formulários de contato personalizados.		X
12	A solução permite a criação de sites responsivos para dispositivos móveis		X

13	A solução permite a criação e gestão de campanhas de e-mail marketing		X
14	A solução permite a personalização dos templates com um editor drag-and-drop		X

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 9 (NOVE) PONTOS	
	QUANTO À TECNOLOGIA	NÃO ATENDE 0 pontos	ATENDE 1 ponto
15	A solução oferece backups automáticos do site		X
16	A solução oferece hospedagem incluída no serviço		X
17	A solução oferece integração com APIs de terceiros para funcionalidades adicionais		X
18	A solução oferece suporte para integração com chatbots.		X
19	A solução permite a utilização de um domínio personalizado		X
20	A solução permite o acesso de mais de um usuário simultaneamente, permitindo interações simultâneas.		X
21	A solução permite o acesso de múltiplos usuários, com perfis diferentes de acordo com o nível desejado de acesso às funcionalidades.	X	
22	A solução possui exportação de relatórios de seus módulos.		X
23	A solução fornece indicadores no formato de dashboard (não contam relatórios exportáveis).		X

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS	
	QUANTO AO CONHECIMENTO	NÃO ATENDE 0 pontos	ATENDE 1 ponto

24	A solução possui seção de capacitação, paga ou gratuita, para o uso específico das tecnologias e funcionalidades da solução.		X
25	A solução possui seção de capacitação para melhorar o entendimento do usuário sobre os aspectos da presença digital.		X

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

2026-03-04 ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ – SEBRAE CONECTA - UOL Criador

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search?codigo=CE-6E-7D-BC-38-2D-7A-51-B8-57-3D-1E-1B-29-90-A5-34-E0-30-0B> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: CE-6E-7D-BC-38-2D-7A-51-B8-57-3D-1E-1B-29-90-A5-34-E0-30-0B

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

Guilherme Amato Brisighello - 376.*.***-50 - 04/03/2026 10:20:17**

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 170.***.***.***6

Fabio Henrique Campos da Costa - 294.*.***-39 - 04/03/2026 10:33:19**

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 170.***.***.***6

Julio Cesar Moreira - 152.*.***-22 - 04/03/2026 17:30:12**

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 170.***.***.***6

